

FAQ pour la mise à jour d'UniTrain pour LabSoft

Que se passe-t-il pendant la mise à jour ?

Lorsqu'un cours est mis à jour, seuls sont actualisés les fichiers (pages, images, animations, etc.) qui ont été modifiés par rapport à la version installée. Les composants inchangés ne sont pas modifiés. De plus, tous les fichiers qui ont été modifiés par l'utilisateur ne sont pas mis à jour. Si vous souhaitez les mettre à jour quand même, il faudra d'abord supprimer les fichiers concernés.

Est-il possible d'annuler une mise à jour ?

Oui, dans la mesure où l'ancien logiciel d'installation est encore disponible et compatible avec le système d'exploitation utilisé. Pour cela, il faut d'abord désinstaller dans la commande du système le cours qui vient d'être mis à jour. Ensuite, il est possible d'installer à nouveau l'ancien cours depuis le CD d'origine. Autre moyen : tous les fichiers de l'ancien cours peuvent d'abord être sauvegardés et, au besoin, être copiés de nouveau à l'ancien emplacement.

Mes anciens CD d'installation fonctionnent-ils encore sur mes ordinateurs actuels ?

Depuis novembre 2009 (date de production sur le CD), les CD LabSoft peuvent être installés sur les ordinateurs actuels (WIN Vista, 7, 8, 8.1). Les CD qui ont été produits avant cette date ne peuvent pas être installés sur des ordinateurs avec Windows 7 ou plus.

Est-ce que je peux installer des CD d'installation actuels sur un ordinateur fonctionnant avec le système d'exploitation Windows XP ?

Non, les CD actuels ne peuvent plus être installés sur des ordinateurs fonctionnant avec le système d'exploitation XP. Seuls les CD qui ont été produits **avant mars 2014** (date de production sur le CD) peuvent encore être installés sur des ordinateurs fonctionnant avec XP.

J'utilise encore un ordinateur avec Windows XP. Est-ce que je peux encore mettre à jour le programme LabSoft ?

Non, la version actuelle de LabSoft n'est plus compatible avec Windows XP. La dernière version LabSoft fonctionnant encore sur le système d'exploitation XP est la version 6.44.

Est-ce que la fonction de mise à jour me permet encore d'actualiser des cours sur mon ordinateur XP ?

Non, le système d'exploitation Windows XP n'est plus pris en charge. Il est toutefois possible de télécharger une image ISO du CD d'installation, qui pourra ensuite être installée sur un ordinateur fonctionnant avec un système d'exploitation pris en charge (WIN Vista, 7, 8, 8.1).

Le message « La connexion avec le serveur n'a pas pu être établie » s'affiche. Que puis-je faire ?

Vérifiez votre connexion à Internet et les réglages de votre pare-feu ou, le cas échéant, de votre serveur Proxy. La fonction du programme de mise à jour nécessite le port 22 (SSH). Le cas échéant, veuillez vous adresser à votre administrateur du système, afin qu'il procède aux paramètres requis.